

# Informationen und Fakten zum bundesweiten Info-Service Evangelische Kirche für Kirchengemeinden, Werke und Einrichtungen

## Was der Info-Service Evangelische Kirche leistet

Das Service-Telefon/ „Info-Service Evangelische Kirche“ ist ein bundesweites Angebot der Evangelischen Kirche in Deutschland (EKD) und aller ihrer Gliedkirchen für Direktkommunikation.

Es bietet Menschen ohne kirchliches Strukturwissen die Möglichkeit, schnell, niederschwellig und verlässlich in Kontakt mit evangelischer Kirche zu kommen: Das Team beantwortet allgemeine Fragen zu Kirche, Kasualien, kirchlichen Positionen etc. – oder vermittelt die richtigen Ansprechpartner. Zu erreichen ist es über verschiedene Kontaktkanäle:

- **Telefon: 0800 / 50 40 60 2**  
Kostenlos erreichbar von Montag bis Freitag, 09:00 bis 18:00 Uhr, (außer an bundesweiten Feiertagen) aus dem deutschen Festnetz und allen deutschen Mobilfunknetzen.
- **E-Mail: [info@ekd.de](mailto:info@ekd.de)**  
Rund um die Uhr erreichbar. Anfragen per E-Mail werden in der Regel innerhalb von zwei Werktagen beantwortet.
- **Soziale Medien:**  
Außerdem erreichbar über [facebook.com/ekd.de](https://www.facebook.com/ekd.de) und [twitter.com/EKD](https://twitter.com/EKD).

## Wie können Sie als Kirchengemeinde oder Einrichtung den Service nutzen?

Dazu können regelmäßig in Gemeindepublikationen Banner beziehungsweise kleine Infoartikel publiziert werden, z. B. in

- Internet oder
- Gemeindebrief.

Sämtliches Material steht in variablen Ausführungen (Formate, Farben etc.) zum Download bereit unter [http://www.ekd.de/service/servicetelefon\\_banner.php](http://www.ekd.de/service/servicetelefon_banner.php)

## Die VORTEILE für Landeskirchen, Gemeinden und Einrichtungen:

Rund 90 % aller Anfragen kann das Team sofort beantworten bzw. an die richtigen Kontaktpersonen in Landeskirche oder Gemeinde weiter vermitteln (jeweils so konkret wie möglich). Anderes wird recherchiert und verlässlich reagiert: Das Team kennt bundesweit kirchliche Themen, Besonderheiten und Strukturen sowie die daraus resultierenden Zuständigkeiten.

Das vermittelt ein positives Kirchenerlebnis und fördert die Mitgliederbindung.

Zudem ist das Team in einem großen Zeitumfang zuverlässig erreichbar, der regional so nicht gewährleistet werden kann und muss.

## Woher kommt das Wissen?

Das Team ist eigens geschult. Es gehört zur Stabsstelle Kommunikation im Kirchenamt der EKD und ist somit über alle aktuellen Themen informiert, die unsere Kirche bewegen.

Alles jemals zur Beantwortung recherchierte Wissen wird im E-Mail-Archiv dokumentiert bzw. in einer internen Wissensdatenbank erfasst. Das vereinfacht jede erneute Antwort zu einem bereits vorgekommenen Thema. Die Regeln entsprechen allen Datenschutzrichtlinien der EKD.

The image shows a purple and white postcard for the 'INFO SERVICE Evangelische Kirche'. At the top, the text 'INFO SERVICE' is in large white letters, with 'Evangelische Kirche' below it. A speech bubble icon with two people is to the right. Below the text is a white silhouette of a church skyline. The bottom half of the postcard is a light blue grid with four rows of contact information, each with an icon: a telephone for '0800-50 40 60 2', an envelope for 'info@ekd.de', a Facebook 'f' for 'facebook.com/ekd.de', and a Twitter bird for 'twitter.com/EKD'. At the bottom right, there is a text box with the hours: 'Am Telefon für Sie Montag bis Freitag 09:00 bis 18.00 Uhr kostenfrei erreichbar.' and the EKD logo (Evangelische Kirche in Deutschland).

*Diese Postkarte kann beim Info-Service kostenlos bestellt werden.*

Für weiterführende Informationen und Rückfragen sind wir gern ansprechbar:

## **Info-Service Evangelische Kirche**

Kirchenamt der EKD  
Stabsstelle Kommunikation  
Herrenhäuser Straße 12, 30419 Hannover  
Bürokontakt: ☎ 0511/76399-118  
E-Mail: [servicetelefon@ekd.de](mailto:servicetelefon@ekd.de)

Stand: 09/2016